

ALLMÄNNA VILLKOR

1. INLEDNING

- 1.1 Om inte annat skriftligen överenskommits tillämpas dessa Allmänna Villkor på Kundens nyttjande av Oxceeds molnbaserade Tjänst för beslutsstöd och verksamhetsstyrning samt Tilläggstjänster.
- 1.2 Oxceed ska utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt vis i enlighet med Oxceeds normala metoder och standarder.

2. DEFINITIONER

- 2.1 Termer skrivna med inledande versal ska ha följande betydelse:

Auktoriserade Användare	De personer Kunden ger behörighet att använda Tjänsten.
Allmänna Villkor	Dessa Allmänna Villkor.
Avtalet	Dessa Allmänna Villkor, Kundens beställningar och övriga vid var tid gällande bilagor, tillägg och ändringar därtill. Avtalet kan ingås elektroniskt.
Dokumentation	Manualer, instruktioner och annan dokumentation, såsom Oxceed från tid till annan ändrar dem, tillhandahålls via Tjänsten.
Konfidentiell Information	Varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om den dokumenterats. Kundens Data är konfidentiell information om den inte är anonymiserad. Datorprogram, Dokumentation, manualer, utbildningsmaterial och annan information (oavsett form) som Kunden får del av är konfidentiell information. Med konfidentiell information avses inte information, som • vid tidpunkten för röjandet var allmänt känt, • part vid tidpunkten för röjandet lagligen förfogade över på annan grund än genom att direkt eller indirekt ha fått del av den från den andra parten, eller • part mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt förutsatt att parten inte borde förstått att tredje man inte hade rätt att röja informationen.
Kunden	Den fysiska eller juridiska person som ingår Avtalet med Oxceed.
Kundens Data	Data eller annan information som från tid till annan finns lagrad i Tjänsten och som Kunden, eller någon på Kundens vägnar, matat in (inklusive data importerad från Partnertjänst) för att användas endast av Kunden, samt resultatet av Tjänstens bearbetning av nämnda data. Data i anonymiserad form utgör inte Kundens Data.
Partner	Tredje man som tillhandahåller Partnertjänst (t.ex. ERP-system) som kan användas tillsammans med Tjänsten.
Partnertjänst	Tjänst som Partner tillhandahåller och som kan användas med Tjänsten. Tillgängliga Partnertjänster, från tid till annan, framgår av Tjänsten.
Prislista	Oxceeds vid var tid gällande priser tillgängliga i Tjänsten.

Statistik

Anonymiserad data från en eller flera kunder (t.ex. Kundens Data i anonymiserad form tillsammans med anonymiserad data från andra kunder) och/eller statistisk data från driften av Tjänsten (t.ex. antal och typ av transaktioner samt prestanda). Med "anonymiserad" avses att det är omöjligt att härleda information till t.ex. en viss person, Auktoriserad Användare eller kund.

Tilläggstjänster

Tjänster som inte omfattas av Tjänsten (t.ex. konsulttjänster).

Tjänsten

Oxceeds Software-as-a-Service-tjänst såsom Oxceed från tid till annan förändrar den.

Tredje Mans Programvara

Programvara som används av Oxceed och som ägs av tredje man.

3. TJÄNSTEN

- 3.1 Oxceed ska:

3.1.1 Tillhandahålla Kunden Tjänsten i enlighet med Dokumentationen och Avtalet.

3.1.2 Utöver vad som framgår av Avtalet, inte använda Kundens Data till annat än att tillhandahålla Tjänsten och förebygga eller hantera problem i och med Tjänsten.

3.1.3 Inte ge andra än Auktoriserade Användare tillgång till Kundens Data.

3.1.4 Tillhandahålla Kunden Tilläggstjänster enligt punkt 6.

- 3.2 Kunden erhåller en icke exklusiv och ej överlåtbar rätt att använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt, om inte annat framgår, endast för sin egen interna verksamhet, så länge

3.2.1 Avtalet gäller,

3.2.2 Kunden erlägger tillämpliga avgifter, och

3.2.3 Kunden endast använder Tjänsten i enlighet med Avtalet.

Kunden får använda Tjänsten till förmån för tredje man om Kunden erlagt där för tillämpliga priser. Kunden får dock inte låta tredje man använda Tjänsten för sin eller annans verksamhet utan separat skriftligt avtal med Oxceed.

Kunden är införstådd med att Tjänsten endast är anpassad till svenska förhållanden.

- 3.3 Kunden får utan extra avgift tillgång till vidareutveckling av Tjänsten som Oxceed erbjuder övriga kunder utan extra avgift.

- 3.4 Kunden får under inga omständigheter kopiera programvara som ingår i Tjänsten.

- 3.5 Kunden kan registrera ett obegränsat antal Auktoriserade Användare i Tjänsten. Kunden ansvarar för Auktoriserade Användares efterlevnad av Avtalet.

- 3.6 Kunden ska hantera, och se till att Auktoriserade Användare hanterar, inloggningsuppgifter och användar-ID:n med den omsorg som krävs för att obehöriga inte ska få åtkomst till dem. Kunden ska omedelbart skriftligen meddela Oxceed om Kunden misstänker att obehöriga har eller kan komma att få tillgång till Tjänsten. Kunden ansvarar för missbruk som sker med hjälp av Kundens inloggningsuppgifter eller användar-ID:n.

- 3.7 Kunden får inte

3.7.1 lagra olagligt, obscen eller annat stötande material i Tjänsten eller på annat vis nyttja Tjänsten i strid mot det syfte för vilket Tjänsten tillhandahålls,

3.7.2 sända till eller lagra i Tjänsten virus, trojaner eller annan skadlig kod, eller

3.7.3 ingripa i eller avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller datat däri.

Om Kunden bryter mot någon av ovanstående punkter får Oxceed, utan förvarning, begränsa Kundens tillgång till eller stänga av Kunden från Tjänsten till dess brottet är åtgärdat. Oxceed får i tillägg vidta andra åtgärder enligt Avtalet.

- 3.8 Kunden ska förse Oxceed med underlag och assistans i den omfattning och vid tidpunkter som skäligen krävs för att Oxceed ska kunna utföra sina åtaganden.

Kundens åtagande i föregående stycke är en förutsättning för att Oxceed ska kunna utföra sina åtaganden.

- 3.9 Det åligger Oxceed att vidareutveckla Tjänsten. Oxceed tar in synpunkter och önskemål från kundkollektivet, men Oxceed beslutar självt vad, när, hur och i vilken omfattning Tjänsten utvecklas. Oxceed kan utan varsel ändra Tjänstens innehåll eller det sätt på vilket Tjänsten tillhandahålls.
- 3.10 Det åligger Kunden att på egen bekostnad säkra nödvändig kommunikation, hård- och mjukvara för att ansluta till och använda Tjänsten.
- 3.11 Oxceed ansvarar inte för drift och förvaltning av programvara som Oxceed tillhandahåller för installation hos Kund.
- 3.12 Oxceed får tillhandahålla hela eller delar av Tjänsten från plats utanför EU/EES om Oxceed i övrigt uppfyller villkoren i Avtalet.

4. AVTALSTID

- 4.1 Avtalet träder ikraft när prova-på-perioden börjar (se punkt 4.2) och gäller därefter i en inledande avtalsperiod om 12 månader från att Tjänsten aktiveras. Avtalet förlängs därefter automatiskt i avtalsperioder om 12 månader åt gången. Endera part kan säga upp Avtalet med minst 1 månads varsel att upphöra vid utgången av en avtalsperiod. Kunden säger upp Avtalet genom tillämplig funktion i Tjänsten och Oxceed genom skriftligt meddelande till Kunden.
- 4.2 Oaktat punkt 4.1; nya Kunder kan välja en prova-på-period om upp till 10 dagar. Om Kunden inte aktiverar Tjänsten under provperioden upphör Avtalet automatiskt att gälla vid provperiodens slut. Kundens Data raderas då från Tjänsten inom 30 dagar från provperiodens slut. Aktivering av Tjänsten görs genom tillämplig funktion i Tjänsten.
- 4.3 Av punkt 14.3 framgår att import av data från Partnertjänst kan sägas upp separat.

5. DATA OCH SÄKERHET

- 5.1 Kundens Data. Kunden ansvarar för att Kundens Data är korrekt, fullständig, aktuell och i övrigt i det skick Kunden önskar. Kunden ansvarar för att Oxceeds bearbetning av Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rättigheter. Kunden ska hålla Oxceed skadeslös mot anspråk från tredje man som påstår att Tjänstens hantering av Kundens Data strider mot dennes rättigheter eller lag, varvid punkt 12.3 - 12.6 tillämpas med vederbörliga ändringar.

Om Oxceed använder underleverantör medger Kunden att Oxceed överför Kundens Data till underleverantören i syfte att tillhandahålla de Tjänster Kunden beställt.

- 5.2 Statistik. Oxceed äger rätt att använda Kundens Data för att skapa Statistik. Oxceed äger alla rättigheter till Statistik.
- 5.3 Personuppgifter. Om Kundens Data innehåller personuppgifter är Kunden personuppgiftsansvarig och Oxceed personuppgiftsbiträde och Oxceeds personuppgiftsbiträdesavtal tillämpas (<https://oxceed.se/personuppgiftsbitradesavtal/>).

Om Kunden ger Oxceed instruktioner som innebär att Tjänsten behöver ändras eller på annat vis medför extra kostnader för Oxceed, ska parterna underteckna en beställning som beskriver de åtgärder Oxceed ska vidta och kostnaderna för detta.

- 5.4 Säkerhet. Oxceed ska upprätthålla en teknisk och organisatorisk säkerhetsnivå som inte ska vara sämre än vad man skäligen kan förvänta sig av en leverantör av Oxceeds storlek och med hänsyn tagen till den typ av information som typiskt behandlas i Tjänsten.

6. TILLÄGGSTJÄNSTER

- 6.1 Oxceed tillhandahåller på Kundens beställning Tilläggstjänster som har ett naturligt samband med Tjänsten. Om inte annat framgår av Oxceeds bekräftelse av beställningen utförs Tilläggstjänster till priser enligt Prislistan. Tilläggstjänster omfattar bl.a. assistans vid implementation och avslutande av Tjänsten, utbildning, support samt att lägga till eller ta bort Auktoriserade Användare. Oxceed utför inte kundunik utveckling under Avtalet. Vid motstridighet gäller Oxceeds bekräftelse före Kundens beställning.
- 6.2 Kunden ska förse Oxceed med underlag och assistans i den omfattning som krävs för att Oxceed ska kunna utföra överenskomna Tilläggstjänster.

7. PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

- 7.1 Kunden betalar Oxceed enligt Prislistan. Moms, andra skatter och pålagor läggs till priset vid fakturering.
- 7.2 Faktura förfaller till betalning 30 dagar efter fakturadatum.
- 7.3 Betalning för Tjänsten erläggs årsvis i förskott. Första fakturan ställs ut efter aktivering av Tjänsten enligt punkt 4.
- Avgift för Tjänsten ska erläggas för hela avtalsperioden även om Kunden slutar använda Tjänsten i förtid. Detta gäller dock inte om Kunden sagt upp Avtalet under provperioden (pkt 4.2).
- 7.4 Köp av ytterligare Tjänster faktureras i samband med beställningen. Första fakturan avser tiden fram till nästa faktureringsstillfälle.
- 7.5 Oxceed får per den 1 januari varje år justera Prislistan.
- Oxceed har dessutom rätt att justera priserna om dessa påverkas av faktorer utom Oxceeds kontroll såsom valutakursförändringar, skatter eller myndighetspålagor.
- 7.6 Om Kunden orsakar Oxceed merarbete eller merkostnad har Oxceed rätt till ersättning för detta enligt Prislistan.
- 7.7 Dröjsmålsränta enligt Räntelagen utgår vid försenad betalning.

8. GARANTIER

- 8.1 Oxceed garanterar att funktionaliteten i Tjänsten inte väsentligen, enligt Oxceeds uppfattning, försämrats utifrån samtliga kunders och användares perspektiv.
- 8.2 Om Oxceed bryter mot garantin i punkt 8.1 åligger det Oxceed (som enda skyldighet) att åtgärda garantifelet i enlighet med punkt 10.1 utan kostnad för Kunden. Om det enligt Oxceeds uppfattning inte är kommersiellt motiverbart att åtgärda garantifelet har Kunden rätt att säga upp Avtalet. Om Kunden säger upp Avtalet ska Oxceed, som enda påföljd, återbetala de avgifter Kunden erlagt för Tjänsten och som avser tiden efter att Kunden gjort Oxceed uppmärksam på garantifelet.

9. SUPPORT

- 9.1 Oxceed tillhandahåller teknisk support utan extra kostnad. Support avseende handhavande (funktionell support) kan komma att faktureras enligt Oxceeds då gällande Prislista.
- 9.2 Endast Auktoriserade Användare som genomgått därför relevant utbildning får kontakta Oxceeds supportfunktioner.

10. ANSVAR

- 10.1 Fel eller brist som Oxceed ansvarar för, ska Oxceed med den skyndsamhet omständigheterna kräver och med hänsyn tagen till samtliga kunder avhjälpa felet om så är möjligt. Därutöver har Kunden inte rätt till skadestånd, prisnedsättning eller annan kompensation till följd av fel eller brist.
- 10.2 Tjänsten tillhandahåller i vissa delar AI-generad information och svar. Oxceed ansvarar inte för fel eller brist i sådan information/svar och Kunden uppmanas att alltid kontrollera sådan information/svar.
- 10.3 Oxceed ansvarar inte för fel eller brist som beror på Tredje Mans Programvara.
- 10.4 Såvida inte uppsåt, grov vårdslöshet eller brott mot punkt 12.2 föreligger, är part under inga omständigheter ansvarig för indirekt skada eller förlust.
- 10.5 Med undantag för punkterna 12 och 13 är parts ansvar per kalenderår (1 januari – 31 december) begränsat till 15 procent av årsavgiften för Tjänsten.
- 10.6 Kunden förlorar rätt till skadestånd, prisavdrag och annan kompensation om Oxceed inte inom 6 månader efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet, mottagit en skriftlig begäran om kompensation.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet som part inte skäligen kunnat räkna över såsom blixtnedslag, strejk, lock-out, omfattande smittspridning, eldsvåda, brist eller fel i energiförsörjning eller tele-/dataförbindelse, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än 3 månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part rätt att skriftligen uppsäga Avtalet.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 12.1 Samtliga immateriella och andra rättigheter till Tjänsten med tillhörande programvaror, Tredje Mans Programvaror, utrustning och know-how tillkommer Oxceed eller Oxceeds licensgivare. Kunden erhåller endast de begränsade rättigheter som framgår av punkt 3.2.
- 12.2 Kunden får inte själv, med hjälp av annan eller hjälpa annan att (i) modifiera, ändra, kopiera eller bearbeta hela eller delar av Tjänsten, bakomliggande programvaror eller Tredje Mans Programvaror, (ii) licensiera, upplåta, sälja, pantsätta, överlåta eller erbjuda Tjänsten som servicebyrå eller liknande till tredje man, (iii) spegla eller visa innehåll i Tjänsten för tredje man, (iv) dekompilera någon del av Tjänsterna, bakomliggande programvaror eller Tredje Mans Programvaror om det inte är tillåtet enligt tvingande lag, (v) använda Tjänsten för att utveckla en kommersiellt tillgänglig produkt eller tjänst, (vi) kopiera någon egenskap, funktion, integration, gränssnitt eller grafik i Tjänsten, eller (vii) i övrigt försöka bereda sig tillgång till hela eller delar av de programvaror, Tredje Mans Programvaror, utrustning, miljöer, funktioner eller know-how som tillsammans utgör Tjänsten och som Kunden inte enligt Avtalet uttryckligen har rätt att använda.
- 12.3 Oxceed ska ersätta och hålla Kunden skadeslös från anspråk som riktas mot Kunden med påstående om att Kundens nyttjande av Tjänsten i enlighet med Avtalet gör intrång i tredje mans rätt. Kunden ska omedelbart underrätta Oxceed om anspråk mottages och på Oxceeds begäran överlåta till Oxceed att sköta försvar och föra förhandlingar om samt ingå, uppgörelse och förlikning med tredje man. Kunden ska, utan särskild ersättning, tillhandahålla Oxceed information och stöd i skälighets omfattning för att Oxceed på ett effektivt sätt ska kunna sköta försvaret.
- Oxceed är inte skyldig att hålla Kunden skadeslös enligt föregående stycke om anspråket grundar sig på eller är en följd av, att Kunden agerat i strid med Avtalet. Oxceed är inte heller skyldig att hålla Kunden skadeslös om Kunden gjort medgivanden eller ingått förlikning utan Oxceeds godkännande.
- Oavsett om det slutligen konstateras att Kundens nyttjande av Tjänsten gör intrång i tredje mans rättigheter har Oxceed rätt att vidta en eller flera av följande åtgärder:
- 12.3.1 Införskaffa nödvändiga rättigheter så att Kunden kan fortsätta nyttja Tjänsten.
- 12.3.2 Ändra Tjänsten så att intrång inte längre föreligger.
- 12.4 Om ingen av åtgärderna i punkterna 12.3.1 och 12.3.2, enligt Oxceeds mening, är kommersiellt försvarbara får Oxceed säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Om Oxceed säger upp Avtalet enligt föregående mening ska Oxceed återbetala de avgifter Kunden betalat som avser tiden efter Avtalets upphörande.
- 12.5 Om Oxceed i förväg informerat Kunden om att särskilda bestämmelser reglerar Tredje Mans Programvara ska nämnda särskilda bestämmelser gälla istället för denna punkt 12. Oxceeds ansvar begränsas då till att på Kundens vägnar riktas anspråk på ägaren till Tredje Mans Programvara.
- 12.6 Denna punkt 12 utgör Oxceeds fullständiga ansvar och Kundens fullständiga rättigheter vid intrång i tredje mans rätt.

13. SEKRETESS

- 13.1 Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken part erhållit från den andra parten.
- 13.2 När Avtalet upphör eller part från andra parten mottar sakligt grundad begäran, ska part utan onödigt dröjsmål återlämna mottagen Konfidentiell Information. Om detta innebär att Oxceed återlämnar Kundens Data debiteras detta som Tilläggstjänst.

14. IMPORT AV DATA TILL TJÄNSTEN

IMPORT AV DATA FRÅN PARTNERTJÄNSTER

Punkt 14 tillämpas om Kunden importerar data till Tjänsten från Partnertjänst. Kunden kan välja att importera data från de Partners Oxceed från tid till annan har avtal om import med.

- 14.1 Kunden ansvarar för att teckna avtal med Partnern som ger Oxceed rätt att importera data från Partnertjänsten till Tjänsten samt för att de data som importeras är kompletta och korrekta. Vissa Partners tar en avgift för integrationen.
- 14.2 Oxceed ansvarar varken för Partnern, Partnertjänster eller kvaliteten på data som importeras från Partnertjänster.

Oxceed ansvarar för att det är tekniskt möjligt att importera data från Partnertjänster till Tjänsten, men inte att datat överförs från Partnertjänster i oförändrat skick.

- 14.3 Kunden kan när som helst under avtalsperioden påbörja eller avsluta import av data enligt ovan, från en eller flera Partners, genom tillämplig funktion i Tjänsten.

Oxceed har rätt att utan varsel (tillfälligt eller permanent) stänga av import av data från en eller flera Partners om (i) Partnertjänst eller anslutning ändras så att det påverkar Oxceeds möjlighet att importera data eller tillhandahålla Kunden Tjänsten, (ii) avtalet mellan Partnern och Oxceed upphör, eller (iii) Partnern stänger Oxceed ute från eller begränsar Oxceeds tillgång till Partnertjänsten.

IMPORT AV DATA FRÅN ANDRA SYSTEM ÄN PARTNERTJÄNSTER

Följande punkter tillämpas om Kunden beställt import av data till Tjänsten från andra system än Partnertjänster. Sådan import kräver särskild överenskommelse med Oxceed.

- 14.4 Oxceed tillhandahåller, för vissa system, en programvara som Kunden ansvarar för att installera, drifta och förvalta. Programvaran möjliggör import av data till Tjänsten från identifierade system.
- 14.5 Punkt 14.1 - 14.3 tillämpas med vederbörliga ändringar även på import enligt föregående punkt.

15. EXPORT AV DATA FRÅN TJÄNSTEN

Punkt 15 tillämpas om delar av Kundens Data exporteras från Tjänsten till Partnertjänst. Kunden kan välja att tillåta export till de Partners Oxceed från tid till annan har avtal om export med. Med "export" i punkt 15 avses även att Partner får "look-and-see" tillgång till Kundens Data.

- 15.1 Oxceeds avtal med Partnern sätter ramarna för när, vilken och på vilket sätt Kundens Data exporteras till Partnertjänster.
- 15.2 Kunden ansvarar för att teckna avtal med Partnern som reglerar Partners hantering av Kundens Data. Vissa Partners tar en avgift för integrationen.
- 15.3 Kunden ansvarar för att Kunden har rätt att låta Oxceed exportera Kundens Data till Partnertjänsten.
- 15.4 Oxceed ansvarar varken för Partnern eller Partnertjänster.
- 15.5 Oxceed ansvarar för att det är tekniskt möjligt att exportera Kundens Data från Tjänsten till Partnertjänsten, men inte hur Partnern hanterar och använder Kundens Data eller att Kundens Data är användbar för Partnern.
- 15.6 Kunden kan när som helst under avtalsperioden påbörja eller avsluta export av Kundens Data enligt ovan, från en eller flera Partners, genom tillämplig funktion i Tjänsten.
- 15.7 Oxceed har rätt att utan varsel (tillfälligt eller permanent) stänga av export av Kundens Data till en eller flera Partners enligt ovan om (i) Partnertjänst eller anslutning ändras så att det påverkar Oxceeds möjlighet att exportera Kundens Data eller tillhandahålla Kunden Tjänsten, (ii) avtalet mellan Partnern och Oxceed upphör, eller (iii) Partnern stänger Oxceed ute från eller begränsar Oxceeds möjlighet att exportera Kundens Data till Partnertjänsten.

16. AVSTÅNGNING AV TJÄNSTEN

- 16.1 Oxceed får stänga av Kundens tillgång till Tjänsten om (i) Kunden inte betalat förfallna belopp med ränta inom 10 dagar efter att Kunden mottagit betalningspåminnelse, eller (ii) Oxceed har anledning misstänka att Kunden brutit mot punkt 12.2.
- 16.2 Oxceed ska utan oskäligt dröjsmål efter att Oxceed mottagit betalning för alla obetalda fordringar tillsammans med ränta, respektive erhållit acceptabla garantier för att brottet åtgärdats och inte kommer att upprepas, åter ge Kunden tillgång till Tjänsten. Oxceeds nyttjande av sin rätt att stänga av Tjänsten begränsar inte Oxceeds rätt att häva Avtalet enligt punkt 17.

17. HÄVNING

- 17.1 Part får skriftligen häva Avtalet om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott eller upprepade kontraktsbrott som tillsammans blir väsentligt och rättelse inte skett inom trettio (30) dagar efter att den andra parten mottagit skriftligt anmodan om att rätta missförhållandet.
- 17.2 Om part träder i konkurs, avser att ansöka om rekonstruktion, erbjuder ackord, inställer sina betalningar eller i övrigt kan antas

vara på obestånd, äger den andra parten rätt att skriftligen häva Avtalet med omedelbar verkan.

- 17.3 Oxceed får häva Avtalet med omedelbar verkan utan att ge Kunden möjlighet att rätta missförhållandet om Kunden (i) brutit mot punkt 12.2 eller (ii) inte betalat förfallna belopp med ränta inom 10 dagar efter att Kunden mottagit betalningspåminnelse.

18. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 18.1 När Avtalet upphör ska Kunden omedelbart sluta använda Tjänsten. Oxceed ska som Tilläggstjänst enligt punkt 6, på Kundens begäran, överlämna en kopia av Kundens Data. Begäran ska vara skriftlig och Oxceed till handa senast 30 dagar efter att Avtalet upphört. Senast 60 dagar efter att Avtalet upphört ska Oxceed radera Kundens Data om inte annat följer av lag eller myndighetsbeslut.

19. ÖVRIGT

- 19.1 Extern information. Oxceed får i sin marknadsföring referera till Kunden som användare av Tjänsten, med Kundens namn och logotyp. Kunden kan med skälig framförhållning återkalla eller begränsa denna rätt.

- 19.2 Underleverantörer. Oxceed får använda underleverantör för utförande av hela eller delar av sina åtaganden.

- 19.3 Ändringar. Ändringar av eller tillägg till Avtalet ska göras skriftligen och behöriigen godkännas av båda parter. Oxceed har dock rätt att ensidigt ändra icke särskilt betungande villkor i dessa Allmänna Villkor, genom att skriftligen informera Kunden i Tjänsten när sådana ändringar träder ikraft.

- 19.4 Överlåtelse. Part kan efter skriftligt godkännande från den andra parten överlåta Avtalet till tredje man. Oxceed får dock utan Kundens godkännande överlåta Avtalet till tredje man om detta sker tillsammans med en väsentlig del av verksamheten. Överlåtelse befriar inte den överlåtande parten från ansvar för tiden före överlåtelsen.

- 19.5 Fortsatt giltighet. Parterna skall vara bundna av följande villkor även efter att Avtalet helt eller delvis upphört att gälla: §§ 0, 10, 12, 13, 18 (i 30 dagar) , 19.5 och 19.6.

- 19.6 Lag. Svensk lag tillämpas utan tillämpning av lagvalsregler.